



Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy a CEA termékét választotta munkájához. A CEA minden nap nagyon jó minőségű termékeket tervez, ellenőriz és gyárt, amelyek ügyfeleink valós szükségletein alapulnak. Ennek köszönhetően 100%-ig biztosak vagyunk abban, hogy minden termékünk a lehető legalacsonyabb hibaarányal rendelkezik. Ha minket választ, olyan ipari terméket kap, amelyet minden szempontból úgy terveztek, hogy hosszú éveken keresztül hasznos és megbízható legyen.

Természetesen tisztában vagyunk vele, hogy egy jó minőségű és megbízható termék nem elegendő a kitűzött célok eléréséhez. Ezért egy speciális új megoldást hoztunk létre, amivel szeretnénk jobban támogatni Önt a jövőben: A CEA GARANCIA KITERJESZTÉSE 5 ÉVRE. Ez egy INGYENES szolgáltatás a CEA-tól, amit minden vásárlónak felajánlunk, hogy megfeleljen az Ön mai szükségleteinek, és megvédje befektetését a jövőben.

CEA SZOLGÁLTATÓ CSAPATA



CEA GARANCIA KITERJESZTÉSE 5 ÉVRE

Tartalomjegyzék

CEA GARANCIA KITERJESZTÉSE 5 ÉVRE.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
HOGYAN CSINÁLD?.....	3
NE VÁRJ, INGYEN VAN.	3
HOGYAN MŰKÖDIK?.....	4
KI KÉRHET GARANCIÁT ÉS GARANCIA MEGHOSSZABBÍTÁST?.....	6



HOGYAN CSINÁLD.

Ez a garanciabővítés ingyenes, de megköveteli a berendezés kötelező regisztrációját a www.ceaweld.com weboldalon keresztül. A kiterjesztett garancia csak akkor érvényes, ha a helyes termékjelzási regisztráció minden pontja teljes mértékben kitöltésre került.



Az első termékregisztráció végén a CEA létrehoz egy fenntartott területet is az Ön számára. Erről a területről teljes hozzáférést kap a teljes flottájához és néhány extra dokumentumhoz, hogy jobban kihasználhassa a berendezéseit. Amikor egy második terméket regisztrál, mindig a bejelentkezési adatait kell használnia, hogy minden adatát és termékét ugyanazon profil alatt tartsa.

A termék regisztrálásával kapcsolatos további információkért kérjük, látogasson el a <https://www.ceaweld.com/en/warranty/> weboldalra.

Minden helyes termékregisztráció végén a fenntartott területen automatikusan megtalálja a berendezés garanciális tanúsítványát.

A regisztráció elmaradása esetén a garancia standardnak minősül. Kérjük, érdeklődjön az Ön által preferált hivatalos CEA-kereskedőnél a szabványos garanciális feltételekről szóló összes információért.



NE VÁRJ, INGYEN VAN.

A CEA úgy véli, hogy a CEA termék regisztrációjának és az exkluzív, 5 ÉVRE KITERJESZTETT GARANCIÁHOZ való hozzáférésnek az előnye minden ügyfelünk számára nélkülözhetetlen. Ezért döntöttünk úgy, hogy ezt a lehetőséget felhasználóbaráttá és ingyenessé tesszük.

Ne habozzon, regisztrálja első termékét ingyenesen weboldalunkon, és kezdje el használni az akár 5 éves garanciából és a fenntartott területből származó nagyszerű előnyöket. Ha bármilyen kérdése van az űrlap kitöltésével kapcsolatban, kérdezze meg helyi forgalmazóját, és ő segít Önnek helyesen elvégezni.

A Fenntartott terület egy nagyon hatékony eszköz minden CEA ügyfél számára. Ezen a területen belül megtalálja az Ön regisztrált CEA berendezéseinek teljes listáját, valamint nagyon hasznos dokumentumokat, kézikönyveket és videókat a hegesztőberendezés jobb használatához.

HOGYAN MŰKÖDIK?

A CEA garancia meghosszabbítását tanulmányozták és optimalizálták a különböző termékek különböző összetevőinél, hogy a lehető legnagyobb időtartamot garantálják mindegyik termék esetében. Az alábbi lista az egyes alkatrészekre vonatkozó 5 ÉVES GARANCIA MEGHOSSZABBÍTÁSÁT szabályozza:

5 év

- Főtranszformátorok
- Kimeneti induktivitások

3 év

- Áramforrások
- Huzaltoló egységek
- Vízhűtő egységek

2 év

- Áramforrások « ROCK »

1 év 6 hónap

- Ellenálláshesztő berendezések szabványos sorozatszámmal

1 év

- Vízpumpák
- Automatizálási termékek
- Ventilátorok





- Főkapcsolók
- Huzaltoló motorok
- Mágnesszelepek

6 hónap

- Külön szállított pótalkatrészek

Garanciális javítás esetén a gépre és a kicserélt alkatrészekre vonatkozó garancia nem hosszabbítja meg a berendezés eredeti garanciaidejét.

A garancia és a garancia meghosszabbítása kizárja a nem megismételhető szoftverhibákat és a mechanikai öregedésnek vagy természetes elhasználódásnak kitett alkatrészeket (pl. hegesztő- és vágópisztolyok és tartozékaik, valamint a fogyóeszközök, csatlakozókábelek, mint például tápkábel csatlakozóval, elektróda- és testkábel, biztonsági csatlakozók, összekötő kábelek, kezelőelemek, mint például gombok, vezérlőpanel burkolata és csatlakozóaljzatok, valamint kerekek, szűrők, görgők, huzalbevezető fűvókák, tartozékok, mint például nyomáscsökkentők, huzal adapterek, hűtőfolyadék, letapadást gátló spray, távirányítók).

A CEA standard garancia és a fent részletezett CEA garanciabővítés a CEA termékek egyműszakos üzemeltetésére vonatkozik. A két vagy több műszakban használt CEA termékek esetében a garanciaidő az alábbi lista szerint az ebben a dokumentumban leírtak felének tekintendő:

2 év 6 hónap

- Főtranszformátorok
- Kimeneti induktivitások

1 év 6 hónap

- Áramforrások
- Huzaltoló egységek
- Vízhűtő egységek
- Ellenálláshegesztő berendezések szabványos sorozatszámával

6 hónap

- Vízpumpák
- Automatizálási termékek
- Ventilátorok
- Főkapcsolók
- Huzaltoló motorok
- Mágnesszelepek
- Külön szállított pótalkatrészek





KI KÉRHET GARANCIÁT ÉS GARANCIA MEGHOSSZABBÍTÁST?

A jótállási időszak alatt minden ügyfél kérheti a jótállási szolgáltatást. A CEA hivatalos kereskedőjének vagy a terméket értékesítő vállalatnak a felelőssége, hogy ellenőrizze a terméket a garanciális javítás engedélyezése érdekében. Általában a garanciát csak akkor hagyják jóvá, ha a berendezést a CEA kézikönyvek követelményeinek megfelelően használják. Ezért a garancia általában érvénytelennek minősül, ha:

- a CEA termékeket nem az eredeti CEA tartozékok (pl. összekötő kábel, távirányító, hűtőfolyadék stb.) és/vagy az eredeti CEA pót- és kopóalkatrészek használatával üzemeltették.
- A javítást és karbantartást nem a CEA vagy a CEA által felhatalmazott szerviz végezte.
- Rendszeres karbantartást nem végeznek.
- A termékeket a használati utasításban megadott teljesítmény és műszaki adatok szerint túlterhelték.
- A termékeket nem megfelelően vagy karbantartás nélkül használták.
- A termékeket bármilyen módon módosították vagy manipulálták.
- A termékeket részben vagy teljesen szétszerelték.
- A termékek baleset, helytelen használat, helytelen üzemeltetés, helytelen telepítés, helytelen vagy hibás áramellátás, beavatkozás, gondatlanság, erőszak alkalmazása, a használati útmutatóban egyértelműen részletezett használati utasítások figyelmen kívül hagyása, nem megfelelő karbantartás (lásd a berendezés használati útmutatójának vonatkozó fejezetét), külső hatások, természeti katasztrófák vagy személyi balesetek miatt sérültek meg.

Az általános garanciális feltételekkel kapcsolatos további információkért kérjük, forduljon közvetlenül a terméket értékesítő vállalathoz vagy egy hivatalos CEA-kereskedőhöz.