



Уважаеми клиенти,

Благодарим ви, че избрахте продукт на CEA за вашите нужди в работата. CEA всеки ден проектира, контролира и произвежда много висококачествени продукти, базирани на реалната необходимост на нашите клиенти. Това ни дава 100% сигурност, че всички наши продукти имат възможно най-нисък процент дефекти. Избирайки ни, вие получавате индустриален продукт, проектиран да бъде във всеки аспект полезен и надежден за дълги години усилена работа.

Ние знаем, че добрия и надежден продукт не е достатъчен за постигането на целите ви и затова създадохме специално, по-добро решение, за дълггодишна подкрепа: CEA УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ ДО 5г. Това е допълнително, БЕЗПЛАТНО удължаване на гаранцията, което CEA предоставя на всички свои клиенти, за да отговори на днешните ви нужди и да защити вашата инвестиция за в бъдеще.

CEA SERVICE TEAM



CEA УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ ДО 5г.

Sommario

CEA УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ ДО 5г.....	2
КАК ДА ГО НАПРАВИТЕ.....	3
НЕ ЧАКАЙТЕ, БЕЗПЛАТНО Е!.....	4
КАК РАБОТИ?.....	4
КОЙ МОЖЕ ДА ПОПИТА ЗА ГАРАНЦИЯ И УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ?.....	6



КАК ДА ГО НАПРАВИТЕ.

Това удължаване на гаранцията е безплатно, но изисква задължителна регистрация на закупеното от вас оборудване, на уебсайта www.ceaweld.com. Удължената гаранция е валидна само, ако са изпълнени коректно всички стъпки за регистрацията на продукта.



В края на регистрацията на първия ви продукт, CEA ще създаде за вас т.нар „Запазена зона“ (Reserved area). В тази зона ще имате пълен достъп до документацията на вашите продукти и до някои допълнителни документи, за да можете да използвате по-добре оборудването си. Когато регистрирате втори продукт, трябва винаги да влизате с вашите регистрационни данни, за да запазите цялата си информация в същия профил.

В края на всяка правилна регистрация на продукт, автоматично ще получите във вашата „Запазена зона“ гаранционния сертификат за него.

В случай, че не регистрирате продукта, гаранцията се счита за стандартна. Моля, обърнете се към вашият официален представител на CEA, за да се информирате относно стандартните гаранционни условия.



НЕ ЧАКАЙТЕ, БЕЗПЛАТНО Е!

CEA вярва, че предимството да регистрирате CEA продукт и да получите достъп до ексклузивната ни УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯТА ДО 5 г. е необходимо на всички клиенти. Ето защо избрахме да го направим безплатно и лесно за ползване.

Не се колебайте да регистрирате първия си продукт безплатно, на нашия уебсайт и да започнете да използвате голямото предимство, което ви предоставя гаранцията до 5 г. и „Запазената зона“. Ако имате въпроси относно правилното попълване на регистрационната форма, попитайте вашия търговски представител.

„Запазената зона“ е много гъвкаво средство за всеки клиент на CEA. В зоната ще намерите пълния списък на регистрираното от вас CEA оборудване, заедно с много полезни документи, ръководства и видеоклипове, за по-добро използване на вашето заваръчно оборудване.

КАК РАБОТИ?

CEA УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ е подготвена и оптимизирана за различните компоненти на редица продукти, за да гарантира максимално възможното експлоатационно време, за всеки от тях. Следният списък регламентира 5 г. УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ за конкретните части:

5 години

- Главни трансформатори
- Изходни индуктори

3 години

- Токоизточници
- Телоподаващи системи
- Охлаждащи блокове

2 години

- Токоизточници "ROCK"

18 месеца

- Оборудване за електросъпротивително заваряване, със стандартен сериен номер

1 година

- Охлаждащи помпи
- Продукти за автоматизация
- Вентилатори
- Главни контактори





- Двигатели на теплоснабдителни системи
- Соленоидни клапани
- Заваръчни маски (заваръчни шлемове)

6 месеца

- Отделно доставени резервни части

В случай на гаранционен ремонт, първоначалният гаранционен срок на машината и подменените части няма да се удължи.

Гаранцията и удължената гаранция не включват невъзпроизводими софтуерни грешки и части подлежащи на механично стареене или естествено износване (напр. заваръчни горелки, горелки за рязане, и техните аксесоари и консумативи, свързващи кабели, като захранващ кабел с щепсел, щипка за държач на електрод и кабел маси с щипка, предпазни връзки, четка / чук, шлем с лещи, свързващи кабели, работни елементи, като копчета, капак на контролния панел и свързващи куплунги, както и колела, филтри, ролки, дюзи за теплоснабдителни системи, аксесоари, като редуцири за налягане, адаптери за ролка, охлаждаща течност, спрей против пръски, дистанционни управления).

CEA стандартна гаранция и CEA удължена гаранция, описани по-горе, са предназначени при работа в една работна смяна. За всички продукти на CEA, използвани за две или повече работни смени, гаранционният период е на половина от описания, съгласно следния списък:

2 години и 6 месеца

- Главни трансформатори
- Изходни индуктори

18 месеца

- Токоизточници
- Теплоснабдителни системи
- Охлаждащи блокове
- Оборудване за електросъпротивително заваряване със стандартен серийен номер

6 месеца

- Охлаждащи помпи
- Продукти за автоматизация
- Вентилатори
- Главни контактори
- Двигатели на теплоснабдителни системи
- Соленоидни клапани
- Заваръчни маски (заваръчни шлемове)
- Отделно доставени резервни части

Удължаването на гаранцията не се признава, както е посочено тук, в случаите описани в официалния документ за удължаване на гаранцията на CEA



КОЙ МОЖЕ ДА ПОПИТА ЗА ГАРАНЦИЯ И УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ?

Всички клиенти могат да поискат гаранционно обслужване по време на гаранционния период. Задължение на официалния представител на CEA или компанията, която продава продукта е да провери дали изделието подлежи на сервизно обслужване и поправка според гаранционните условия. Гаранцията ще бъде одобрена, само когато оборудването се използва в съответствие с изискванията на ръководствата за употреба на CEA. Съответно гаранцията ще се счита за невалидна, когато:

- CEA продуктите не са експлоатирани с оригинални CEA аксесоари (напр. свързващ кабел, дистанционно управление, охлаждаща течност и др.) и/или оригинални CEA резервни и износващи се части.
- Ремонта и поддръжката се извършват от всяка страна, различна от CEA или оторизиран сервиз на CEA.
- Не се извършва периодична поддръжка
- Продуктите са били претоварени съгласно мощността и техническите данни, посочени в инструкциите за експлоатация.
- Продуктите са използвани неправилно или без никаква поддръжка.
- Продуктите са модифицирани или подправени.
- Продуктите са изцяло или частично разглобени.
- Продуктите са повредени поради възникнали аварии, неправилна експлоатация, неправилен монтаж, неправилно или неизправно хранване, смущения, невнимание, използване на сила, независимо от подробно описаните инструкции за употреба в ръководството за експлоатация, неадекватна поддръжка (вижте свързаната глава в ръководството за употреба на оборудването), външни влияния, природни бедствия или лични инциденти.

За допълнителна информация относно стандартните гаранционни условия, моля, попитайте директно компанията, която ви е продала продукта или официалния представител на CEA.