



Caro cliente,

Agradecemos a escolha de um produto CEA. A CEA projeta, controla e produz todos os dias produtos de altíssima qualidade com base nas reais necessidades dos clientes. São projetados para serem úteis e confiáveis por muitos anos de trabalho.

Como um produto bom e confiável não é suficiente para atingir os nossos objetivos, criamos uma solução especial para atendê-lo melhor também no futuro: **EXTENSÃO DE GARANTIA CEA ATÉ 5 ANOS**. Esta extensão de garantia **GRATUITA** oferecida a todos os nossos clientes visa atender às necessidades de hoje e proteger os seus investimentos no futuro.

EQUIPA DE SERVIÇO CEA



# EXTENSÃO DE GARANTIA CEA ATÉ 5 ANOS

## Índice

EXTENSÃO DE GARANTIA CEA ATÉ 5 ANOS.....	2
COMO FAZER.....	3
EXTENSÃO DE GARANTIA GRATUITA.....	4
COMO FUNCIONA??.....	4
QUEM PODE SOLICITAR A EXTENSÃO DA GARANTIA?.....	6



## COMO FAZER.

Esta extensão de garantia é gratuita, mas requer o registo obrigatório do equipamento através do site [www.ceaweld.com](https://www.ceaweld.com). A extensão de garantia é válida somente se o registo for efetuado corretamente e se o formulário estiver totalmente preenchido em todos os seus pontos..



Após ser feito o primeiro registo do produto, a CEA gera automaticamente um perfil com área reservada. A partir desse momento, o utilizador consegue ter acesso a todos os equipamentos e a alguns documentos extra associados aos mesmos. Para registar um segundo produto, deve usar-se sempre as mesmas credenciais de login, de forma a manter todas as informações e produtos no mesmo perfil.

Para mais informações sobre o registo, consulte o site <https://www.ceaweld.com/en/warranty/>.

No final de cada registo ficará disponível na área pessoal o certificado de garantia do equipamento. Em caso de não haver registo, não haverá a extensão da garantia pelos 5 anos.



## **EXTENSÃO DE GARANTIA GRATUITA.**

A CEA acredita que a vantagem de registrar um produto CEA e aumentar a EXTENSÃO DE GARANTIA ATÉ 5 ANOS é indispensável para todos os clientes. É por esta razão que optámos por tornar esta possibilidade amigável e gratuita.

O registo é gratuito, e a partir desse momento comece a aproveitar as grandes vantagens que pode obter através da área reservada. Se tiver alguma dúvida sobre o preenchimento do formulário, pergunte ao seu distribuidor local e ele o ajudará.

A área reservada é uma ferramenta poderosa para os clientes. Dentro dela encontrará a lista completa dos equipamentos CEA registados, juntamente com documentos, manuais e vídeos muito úteis para um melhor aproveitamento dos seus equipamentos de soldadura.

## **COMO FUNCIONA??**

A extensão de garantia CEA foi estudada e otimizada nos diferentes componentes dos diversos produtos para garantir o máximo de tempo possível em cada um deles. A lista a seguir regula a EXTENSÃO DE GARANTIA ATÉ 5 ANOS sobre as seguintes peças:

### 5 Anos

- Transformadores principais
- Indutores de Saída

### 3 Anos

- Fontes de Potência
- Alimentadores de Fio
- Refrigeradores

### 2 Anos

- Fontes de Potência "ROCK"

### 1 Ano e 6 Meses

- Equipamentos de soldadura por resistência com número de série

### 1 Ano

- Bombas de Refrigeração
- Produtos de Automação
- Ventoinhas
- Contactores principais
- Motor de alimentadores de fio
- Electroválvulas (Solenoides)
- Máscaras de Soldadura.



#### 6 Meses

- Peças suplentes fornecidas separadamente

Em caso de reparos em garantia, a garantia do equipamento e das peças substituídas não estenderá o período de garantia original do equipamento.

A garantia e a extensão de garantia excluem erros de software e peças sujeitas ao desgaste natural (por exemplo, tochas, acessórios, consumíveis, cabos de conexão, cabos de alimentação, pinça porta-eléctrodo, grampo de massa, escovas / martelos, cabos de ligação, elementos operacionais como botões, tampas de painel de controlo bem como rodas, filtros, roletes, bicos, manoredutores, adaptadores, líquido de refrigeração e spray anti - projeções).

A garantia padrão CEA e a extensão da garantia CEA detalhadas acima são destinadas a operações num único turno. Para todos os produtos CEA usados para dois ou mais turnos de trabalho, o período de garantia é considerado metade do que está escrito neste documento de acordo com a lista seguinte:

#### 2 Anos e 6 Meses

- Transformadores Principais
- Indutores de Saída

#### 1 Ano e 6 Meses

- Fontes de Potência
- Alimentadores de Fio
- Refrigeradores
- Equipamentos de soldadura por resistência com número de série

#### 6 Meses

- Bombas de Refrigeração;
- Produtos de Automação;
- Ventiladores;
- Contactores Principais;
- Motor de Alimentador de fio;
- Electroválvulas (Solenoides);
- Máscaras de Soldadura;
- Peças suplentes vendidas separadamente



## QUEM PODE SOLICITAR A EXTENSÃO DA GARANTIA?

Todos os clientes podem solicitar o serviço de garantia durante o período de garantia. É da responsabilidade do revendedor oficial da CEA ou da empresa que comercializou o produto, a verificação da reparação em garantia. Geralmente, a garantia será aprovada apenas quando o equipamento for usado de acordo com os requisitos da CEA. Desta forma, a garantia não será considerada válida quando:

- Não são acessórios CEA originais (por exemplo, cabo de conexão, controlo remoto, líquido refrigerante, etc.) e / ou peças suplentes e de desgaste originais CEA.
- A reparação e manutenção são realizadas por qualquer outra parte que não seja a CEA ou serviço autorizado da CEA.
- A manutenção periódica não é realizada.
- Os produtos foram sobrecarregados de acordo com a potência e os dados técnicos especificados nas instruções de operação.
- Os produtos foram usados de forma inadequada ou sem qualquer manutenção.
- Os produtos foram modificados de alguma forma ou adulterados.
- Os produtos foram parcialmente ou totalmente desmontados.
- Os produtos foram danificados devido a acidentes, uso indevido, operações inadequadas, instalação incorreta, fonte de alimentação incorreta ou defeituosa, interferência, descuido, uso de força, manutenção inadequada), influências externas, desastres naturais ou acidentes pessoais.

Para mais informações sobre as condições gerais de garantia, pergunte diretamente à empresa que vendeu o produto ou a um revendedor oficial CEA.