



Estimado cliente,

Le agradecemos por elegir un producto CEA para sus necesidades laborales. CEA diseña, controla y produce todos los días productos de muy alta calidad basados en todas las necesidades reales de nuestros clientes. Debido a esto, estamos 100% seguros de que todos nuestros productos tienen la menor tasa de defectos posible. Al elegirnos, tiene un producto industrial, diseñado en todos los aspectos para ser útil y fiable durante muchos años de arduo trabajo.

De todos modos, sabemos muy bien que un producto bueno y fiable no es suficiente para alcanzar sus objetivos, por eso hemos creado una solución especial para apoyarlo mejor también en el futuro: **EXTENSIÓN DE GARANTÍA CEA 5 AÑOS**. Esta es una extensión de garantía GRATUITA adicional que CEA ofrece a todos sus clientes, con el fin de satisfacer sus necesidades actuales y proteger su inversión en el futuro.

CEA SERVICE TEAM



ESTENSION DE GARANTIA CEA 5 AÑOS

Sommario

ESTENSION DE GARANTIA CEA 5 AÑOS.....	2
CÓMO HACERLO.....	3
NO ESPERE, ES GRATIS.....	4
¿COMO FUNCIONA?.....	4
¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR LA GARANTIA Y LA ESTENSION DE LA GARANTIA?.....	6



CÓMO HACERLO.

Esta extensión de garantía es gratuita, pero requiere el registro obligatorio del equipo a través del sitio web www.ceaweld.com. La garantía extendida es válida solo si se ha completado en su totalidad el correcto registro del procedimiento del producto en todos sus puntos.



Al final del primer registro de producto, CEA también creará para usted un área reservada. Desde esta área tiene acceso completo a toda su flota y a algunos documentos adicionales, para aprovechar mejor su equipo. Cuando registra un segundo producto, siempre debe usar sus credenciales de inicio de sesión para mantener toda su información y productos bajo el mismo perfil.

Para obtener más información sobre cómo registrar su producto, visite el sitio web <https://www.ceaweld.com/es/garantia/>.

Al final de cada registro de producto correcto, encontrará automáticamente en su área reservada la certificación de garantía de su equipo.

En caso de no registrarse, la garantía se considera estándar. Por favor, pregunte a su distribuidor CEA oficial preferido por tener toda la información sobre las condiciones de garantía estándar.



NO ESPERE, ES GRATIS.

CEA cree que la ventaja de registrar un producto CEA y acceder a la EXTENSIÓN DE GARANTÍA exclusiva HASTA 5 AÑOS es indispensable para todos nuestros clientes. Es por eso que hemos optado por hacer que esta posibilidad sea fácil de usar y gratuita.

No dudes en registrar tu primer producto de forma gratuita en nuestra web y empieza a aprovechar la gran ventaja que puedes obtener de la garantía de hasta 5 años y del área reservada. Si tiene alguna pregunta sobre cómo completar el formulario, consulte a su distribuidor local y él lo ayudará a hacerlo bien.

El área reservada es una herramienta muy poderosa para todos los clientes de CEA. Dentro de esta área, encontrará el listado completo de sus equipos CEA registrados, junto con documentos, manuales y videos muy útiles para un mejor uso de sus equipos de soldadura.

¿COMO FUNCIONA?

La extensión de garantía CEA ha sido estudiada y modulada sobre los diferentes componentes de los distintos productos para garantizar el máximo tiempo posible en cada uno de ellos. La siguiente lista regula la EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE 5 AÑOS sobre las piezas específicas:

5 años

- Transformadores principales
- Inductores de salida

3 años

- Equipos de potencia
- Alimentadores de alambre
- Unidades de refrigeración

2 años

- Equipos « ROCK »

1 año y 6 meses

- Equipo de soldadura por resistencia con número de serie estándar

1 año

- Bombas de refrigeración
- Productos de automatización
- Ventiladores



- Contactores principales
- Motores de alimentador de alambre
- Válvulas solenoides
- Máscaras de soldadura (casco de soldadura)

6 meses

- Repuestos suministrados por separado

En caso de reparaciones en garantía, la garantía de la máquina y las piezas reemplazadas no extenderá el período de garantía original del equipo.

La garantía y la extensión de la garantía excluyen los errores de software no reproducibles y las piezas sujetas a envejecimiento mecánico o desgaste natural (por ejemplo, sopletes de soldadura y corte y sus accesorios y consumibles, cables de conexión como cable de alimentación con enchufe, pinza portaelectrodos y pinza de tierra cables, conexiones de seguridad, cepillo / martillo, pantalla con lente, cables de interconexión, elementos operativos como pomos, tapa del panel de control y tomas de conexión, así como ruedas, filtros, rodillos, boquillas de entrada de alambre, accesorios como reductores de presión, adaptadores de carrete, líquido refrigerante, spray antiproyecciones, mandos a distancia).

La garantía y la extensión de la garantía que se detallan anteriormente están pensadas para la operación de un solo turno de los productos CEA. Para todos los productos CEA utilizados para dos o más turnos de trabajo, el período de garantía se considera la mitad de lo que está escrito en este documento según la siguiente lista:

2 años y 6 meses

- Transformadores principales
- Inductores de salida

1 año y 6 meses

- Equipos de potencia
- Alimentadores de alambre
- Unidades de refrigeración
- Equipo de soldadura por resistencia con número de serie estándar

6 meses

- Bombas de refrigeración
- Productos de automatización
- Ventiladores
- Contactores principales
- Motores de alimentador de alambre



- Válvulas solenoides
- Máscaras de soldadura (casco de soldadura)
- Repuestos suministrados por separado

¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR LA GARANTÍA Y LA EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA?

Todos los clientes pueden solicitar el servicio de garantía durante el período de garantía. Es responsabilidad del distribuidor oficial de CEA o de la empresa que vende el producto, comprobar que permite la reparación en garantía. Generalmente, la garantía se aprobará solo cuando el equipo se utilice de acuerdo con los requisitos de los manuales de la CEA. Por esta razón, la garantía generalmente se considerará inválida cuando:

- Los productos CEA no se han utilizado con accesorios CEA originales (por ejemplo, cable de interconexión, control remoto, refrigerante, etc.) y / o repuestos y piezas de desgaste originales CEA.
- La reparación y el mantenimiento son realizados por cualquier parte que no sea CEA o el servicio autorizado de CEA.
- No se realiza mantenimiento periódico.
- Los productos se han sobrecargado según la potencia y los datos técnicos especificados en las instrucciones de funcionamiento.
- Los productos se utilizaron de forma inadecuada o sin ningún tipo de mantenimiento.
- Los productos han sido modificados de alguna forma o alterados.
- Los productos han sido desmontados total o parcialmente.
- Los productos se han dañado debido a accidentes, mal uso, funcionamiento inadecuado, instalación incorrecta, suministro eléctrico incorrecto o defectuoso, interferencia, descuido, uso de fuerza, independientemente de las instrucciones de uso claramente detalladas en el manual de funcionamiento, mantenimiento inadecuado (ver relacionado capítulo del manual de usuario del equipo), influencias exteriores, desastres naturales o accidentes personales.

Para obtener más información sobre las condiciones de garantía estándar, consulte directamente con la empresa que vendió el producto o con un distribuidor oficial de CEA.