



Drogi Kliencie

Dziękujemy za wybór produktów CEA na potrzeby Państwa pracy. CEA każdego dnia konstruuje, kontroluje i produkuje bardzo wysokiej jakości produkty, mając na uwadze wszystkie rzeczywiste potrzeby naszych klientów. Dzięki temu jesteśmy w 100% pewni, że wszystkie nasze produkty mają najniższy możliwy wskaźnik wadliwości. Wybierając naszą firmę, otrzymują Państwo produkt przemysłowy, zaprojektowany pod każdym względem tak, aby był użyteczny i niezawodny przez wiele lat intensywnej pracy.

Jesteśmy jednak w pełni świadomi, że dobry i niezawodny produkt nie wystarczy, aby osiągnąć zamierzone cele, stąd też stworzyliśmy specjalne rozwiązanie, aby lepiej wspierać Państwa również w przyszłości: PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI CEA DO 5 LAT. Jest to dodatkowe BEZPŁATNE przedłużenie gwarancji, które CEA oferuje wszystkim swoim klientom, aby sprostać Państwa dzisiejszym potrzebom i chronić Państwa inwestycję w przyszłości.

ZESPÓŁ SERWISOWY CEA



PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI CEA DO 5 LAT.

Spis treści

PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI CEA DO 5 LAT.	2
JAK PRZEDŁUŻYĆ GWARANCJĘ	3
NIE CZEKAJ, TO NIC NIE KOSZTUJE.	4
JAK TO DZIAŁA?	4
KTO MOŻE WYSTĄPIĆ O GWARANCJĘ I PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI?	6



JAK PRZEDŁUŻYĆ GWARANCJĘ

Przedłużenie gwarancji jest bezpłatne, jednak wymagana jest rejestracja urządzenia na stronie internetowej www.ceaweld.com. Przedłużona gwarancja jest ważna wyłącznie, gdy wszystkie punkty procedury rejestracji produktu zostały prawidłowo i całkowicie wykonane.



Po zakończeniu pierwszej rejestracji produktu, CEA utworzy dla Państwa także obszar zastrzeżony. Z tego obszaru mogą Państwo uzyskać pełen dostęp do całej Państwa floty i do niektórych dodatkowych dokumentów, aby lepiej wykorzystywać swój sprzęt. Podczas rejestracji drugiego produktu, należy zawsze podawać swoje dane do logowania, aby wszystkie informacje i produkty znajdowały się w tym samym profilu.

W celu uzyskania dalszych informacji na temat rejestracji produktu, prosimy o sprawdzenie wskazówek zawartych na stronie internetowej <https://www.ceaweld.com/en/warranty/>.

Po zakończeniu każdej prawidłowej rejestracji produktu, w dedykowanym dla Państwa obszarze zastrzeżonym automatycznie pojawi się certyfikat gwarancji dotyczący Państwa sprzętu.



W przypadku braku rejestracji, gwarancja jest uważana za standardową. W celu uzyskania wszelkich informacji na temat warunków standardowej gwarancji należy zwrócić się do wybranego oficjalnego dealera CEA.

NIE CZEKAJ, TO NIC NIE KOSZTUJE.

CEA uważa, że korzyść jaką zapewnia rejestracja produktu CEA i możliwość wyłączonego PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI DO 5 LAT jest niezbędna dla wszystkich naszych klientów. Z tego też powodu zdecydowaliśmy się uczynić tę możliwość przyjazną dla użytkownika i bezpłatną.

Nie wahajcie się Państwo zarejestrować swój pierwszy produkt bezpłatnie na naszej stronie internetowej i zacznijcie Państwo korzystać z olbrzymich korzyści, jakie można uzyskać dzięki gwarancji do 5 lat i dostępowi do obszaru zastrzeżonego. Jeśli macie Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące wypełniania formularza, prosimy o kontakt z lokalnym dystrybutorem, który udzieli Państwu wsparcia przy jego prawidłowym wypełnieniu.

Obszar zastrzeżony jest bardzo potężnym narzędziem dedykowanym każdemu klientowi CEA. Wewnątrz tego obszaru znajdziecie Państwo pełen wykaz swoich zarejestrowanych urządzeń CEA, wraz z bardzo przydatnymi dokumentami, instrukcjami obsługi i filmami wideo w celu zapewnienia lepszej eksploatacji Państwa sprzętu spawalniczego

JAK TO DZIAŁA?

Przeanalizowano i zoptymalizowano przedłużenie gwarancji CEA w odniesieniu do różnorodnych komponentów różnych produktów, aby zagwarantować maksymalny możliwy okres czasu dla każdego z nich. Poniższy wykaz reguluje 5-LETNIE PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI w stosunku do konkretnych części:

5 lat

- Transformatory główne
- Cewki wyjściowe

3 lata

- Źródła zasilania
- Podajniki drutu
- Urządzenia chłodzące

2 lata

- Źródła zasilania „ROCK”





1 rok i 6 miesięcy

- Urządzenia do zgrzewania oporowego ze standardowym numerem seryjnym

1 rok

- Pompy chłodzące
- Produkty automatyki
- Wentylatory
- Styczniki główne
- Silniki podajników drutu
- Zawory elektromagnetyczne
- Maski spawalnicze (hełm spawalniczy)

6 miesięcy:

- Dostarczane oddzielnie części zamienne

W przypadku napraw gwarancyjnych, gwarancja na urządzenie i wymienione części nie przedłuża pierwotnego okresu gwarancji urządzenia.

Z gwarancji i rozszerzenia gwarancji wyłączone są nienaprawialne błędy oprogramowania oraz części podlegające starzeniu mechanicznemu lub naturalnemu zużyciu (np. palniki spawalnicze i tnące oraz akcesoria i materiały eksploatacyjne do nich, przewody przyłączeniowe, takie jak przewód zasilający z wtyczką, przewody z zaciskiem elektrodowym i uziemiającym, złącza zabezpieczające, szczotka/młotek, osłona z soczewką, przewody łączące, elementy obsługi, takie jak pokrętła, pokrywa panelu sterowania i gniazda przyłączeniowe, a także koła, filtry, rolki, dysze wlotowe drutu, akcesoria, takie jak reduktory ciśnienia, adaptery szpulowe, płyn chłodzący, spray przeciwodpryskowy, piloty zdalnego sterowania).

Gwarancja standardowa CEA oraz rozszerzenie gwarancji CEA wyszczególnione powyżej dotyczą eksploatacji produktów CEA podczas jednej zmiany. W stosunku do wszystkich produktów CEA eksploatowanych na dwie lub więcej zmian roboczych, uważa się, że okres gwarancji jest równy połowie powyżej określonego w niniejszym dokumencie okresu, zgodnie z poniższym wykazem:

2 lata i 6 miesięcy

- Transformatory główne
- Cewki wyjściowe

1 rok i 6 miesięcy:

- Źródła zasilania
- Podajniki drutu
- Urządzenia chłodzące
- Urządzenia do zgrzewania oporowego ze standardowym numerem seryjnym





6 miesięcy

- Pompy chłodzące
- Produkty automatyki
- Wentylatory
- Styczniki główne
- Silniki podajników drutu
- Zawory elektromagnetyczne
- Maski spawalnicze (hełm spawalniczy)
- Dostarczane oddzielnie części zamienne

KTO MOŻE WYSTĄPIĆ O GWARANCJĘ I PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI?

Wszyscy klienci mogą wystąpić o wydanie gwarancji do serwisu gwarancyjnego w okresie gwarancyjnym. Obowiązkiem oficjalnego dealera CEA lub spółki, która sprzedaje produkt, jest sprawdzenie go w celu umożliwienia dokonania naprawy w ramach gwarancji. Co do ogólnej zasady, gwarancja zostanie zatwierdzona tylko wtedy, gdy sprzęt jest używany zgodnie z wymaganiami zawartymi w instrukcjach CEA. Z tego też powodu, gwarancja jest generalnie uważana za nieważną, gdy:

- Produkty CEA nie były eksploatowane przy użyciu oryginalnych akcesoriów CEA (np. kabel łączący, pilot, płyn chłodzący itp.) i/lub oryginalnych części zamiennych i zużywających się CEA.
- Naprawy i inne działania z zakresu utrzymania ruchu są przeprowadzane przez stronę inną niż CEA lub autoryzowany serwis CEA.
- Nie przeprowadza się okresowych działań z zakresu utrzymania ruchu.
- Produkty były eksploatowane przy przeciążeniu, jeśli chodzi o moc i parametry techniczne podane w instrukcji eksploatacji.
- Produkty były używane w sposób niewłaściwy lub nie prowadzono w stosunku do nich działań z zakresu utrzymania ruchu.
- Produkty zostały w jakikolwiek sposób zmodyfikowane lub poddane manipulacjom.
- Produkty zostały częściowo lub całkowicie zdemontowane.
- Produkty zostały uszkodzone w wyniku wypadków, niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowej obsługi, nieprawidłowej instalacji, nieprawidłowego lub wadliwego zasilania, ingerencji, nieostrożności, użycia siły, nieprzestrzegania instrukcji dotyczących obsługi wyraźnie wyszczególnionych w instrukcji eksploatacji, nieodpowiednich działań z zakresu utrzymania ruchu (patrz odpowiedni rozdział w instrukcji obsługi urządzenia), wpływów zewnętrznych, klęsk żywiołowych lub indywidualnych wypadków.



CEA Costruzioni Elettromeccaniche Annettoni S.p.A.

W celu uzyskania dalszych informacji na temat standardowych warunków gwarancji, należy zwrócić się bezpośrednio do firmy, która dokonała sprzedaży produktu lub do oficjalnego dealera CEA.

 C.so E. Filiberto, 27 - 23900 LECCO - ITALIA  Tel. +39 0341 22322  export@ceaweld.com - vendite@ceaweld.com

Authorized capital 3.000.000 | V.A.T. IT00444640130 | TRIB. LC REG. SOC. N 2812 | MECC. LC 002124 | ISO 9001 R.Q.S.