



Hyvä asiakas,

Kiitos, että valitsit CEA-tuotteen. Päivittäin, CEA:n insinöörit, ohjaavat ja tuottavat erittäin korkealaatuisia tuotteita, perustuen asiakkaidemme todellisiin tarpeisiin. Siksi olemme 100% varmoja siitä, että tuotteillamme on alhaisin mahdollinen vikaprosentti. Valitsemalla meidät, saat teollisuustuotteen, joka on suunniteltu kaikilta osin hyödylliseksi ja luotettavaksi vuosien kovaan käyttöön.

Tiedämme, että lupaus hyvästä ja luotettavasta tuotteesta ei yksistään riitä voittamaan luottamustasi, joten olemme luoneet erityisratkaisun vahvistaaksemme luottamustasi tuotteisiimme: CEA-TAKUUN JATKAMINEN JOPA 5 VUOTEEN. Tämä on ylimääräinen ILMAINEN TAKUUAJAN pidennys, jonka CEA tarjoaa kaikille asiakkailleen vastaamaan tämän päivän tarpeita ja suojaamaan investointiasi tulevaisuudessakin.

CEA-palvelutiimi



## CEA TAKUUN PIDENTÄMINEN VIISI (5) VUOTISEKSI

### Sisältö

|                                                   |   |
|---------------------------------------------------|---|
| CEA TAKUUN PIDENTÄMINEN VIISI (5) VUOTISEKSI..... | 2 |
| NÄIN TOIMIT.....                                  | 3 |
| ÄLÄ VIIVYTTELE, TÄMÄ ON MAKSUTON ETU .....        | 4 |
| MITEN SE TOIMII?.....                             | 4 |
| KUKA VOI PYYTÄÄ TAKUUTA JA SEN JATKAMISTA? .....  | 6 |



## NÄIN TOIMIT

Takuun jatkaminen on maksutonta, mutta se edellyttää laitteen pakollista rekisteröintiä verkkosivuston [www.ceaweld.com](https://www.ceaweld.com) kautta. Laajennettu takuu on voimassa vain, jos tuotteen rekisteröinti on saatu päätökseen oikein kaikilta osin.



Ensimmäisen tuoterekisteröinnin lopussa CEA luo sinulle myös varatun alueen (reserved area). Tällä alueella sinulla on täysi pääsy kaikkiin tietoihin ja joihinkin dokumentteihin, jotta voit hyödyntää laitteitasi paremmin. Kun rekisteröit toisen tuotteen, sinun on aina käytettävä kirjautumistietojasi, jotta voit pitää kaikki tietosi ja tuotteesi samassa profiilissa. Lisätietoja tuotteen rekisteröinnistä löydät nettisivuiltamme: <https://www.ceaweld.com/en/warranty/>.

Jokaisen tuoterekisteröinnin lopussa löydät automaattisesti varatulta alueelta (reserved area) laitteen takuutodistuksen. Jos rekisteröintiä ei suoriteta, takuu säilyy pidentämättömänä. Pyydä viralliselta CEA-jälleenmyyjältäsi kaikki tiedot vakiotakuuehdoista.



## ÄLÄ VIIVYTTELE, TÄMÄ ON MAKSUTON ETU

Uskomme CEA:lla, että CEA-tuotteen rekisteröinnillä saatava, TAKUUN PIDENTÄMINEN 5:LLÄ VUODELLA, on sekä tärkeä että kannattava kaikille asiakkaillemme. Siksi olemme päättäneet tehdä tästä mahdollisuudesta käyttäjäystävällisen ja ilmaisen. Rekisteröi heti tuotteesi ilmaiseksi verkkosivustollamme ja aloita etuuden käyttäminen, hyödy viiden vuoden takuusta sekä varatusta alueesta (reserved area). Jos sinulla on kysyttävää lomakkeen täyttämisestä, ota yhteys paikalliseen jälleenmyyjään, joka auttaa sinua toimimaan oikein. *Varattu-alue (reserved area)* on erittäin tehokas työkalu jokaiselle CEA-asiakkaalle. Tämän alueen sisällä on täydellinen luettelo rekisteröidyistä CEA-laitteistasi sekä erittäin hyödylliset asiakirjat, käyttöoppaat ja videot hitsauslaitteidesi paremman käytön varmistamiseksi.

### MITEN SE TOIMII?

CEA:n takuulaajennusta (-pidennystä) on tutkittu ja optimoitu eri tuotteiden eri osille, jotta taattaisiin mahdollisimman pitkä aika kullekin tuotteelle. Seuraava luettelo säätelee viiden vuoden takuun laajentamista tiettyihin osiin:

#### 5 vuotta

- Päämuuntajat (Main transformers)
- Lähtöinduktorit (Output inductors)

#### 3 vuotta

- Virtalähteet (Power sources)
- Langansyöttölaitteet (Wire feeders)
- Jäähdytysyksiköt (Cooling units)

#### 2 vuotta

- Virtalähteet « rock » (Power sources)

#### 1 vuosi ja 6 kuukautta

- Vastushitsauslaitteet normaalilla sarjanumerolla

#### 1 vuosi

- Jäähdytyspumput (Cooling pumps)
- Automaatiotuotteet (Automation products)
- Tuulettimet (Ventilators)
- Pääkontaktorit (Main contactors)
- Langansyöttömoottorit (Wire feeder motors)
- Magneettiventtiilit (Solenoid valves)
- Hitsausmaskit (welding helmet)





#### 6 kuukautta

- Erikseen toimitetut varaosat

Takuukorjausten yhteydessä koneen ja koneeseen vaihdettujen osien takuu ei pidennä laitteen alkuperäistä takuuaikaa.

Takuu ja takuun jatkaminen eivät kata toistumattomia ohjelmistovirheitä ja mekaanista vanhenemista tai luonnollista kulumista (käsittäen esim. hitsaus- ja leikkauspolttimet sekä niiden lisävarusteet ja kulutusosat, liitäntäkaapelit, kuten liitäntäjohtoa pistokkeella, elektrodinpitimet ja maadoituspuristinta, kaapeleita, turvakytkimiä, teräsharja / kuonavasara, linssinsuojus, yhdyskaapelit, käyttöelementit, kuten nupit, ohjauspaneelin kansi ja liitäntäkotelot, sekä pyörät, suodattimet, syöttöpyörät, kosketussuuttimet, lisävarusteet, kuten paineenalentimet, kela-adapterit, jäähdytysneste, roiskeenestoaine, kaukosäätimet.

Edellä kuvattu CEA-vakiotakuu ja CEA-takuun jatkaminen on tarkoitettu CEA-tuotteiden käyttöön yksivuorotyössä. Kaikkien kahdessa tai useammassa työvuorossa käytettyjen CEA-tuotteiden takuuaikana pidetään puolet tämän asiakirjan seuraavasta luettelosta:

#### 2 vuotta ja 6 kuukautta

- Päämuuntajat (Main transformers)
- Lähtöinduktorit (Output inductors)

#### 1 vuosi ja 6 kuukautta

- Virtalähteet (Power sources)
- Langansyöttölaitteet (Wire feeders)
- Jäähdytysyksiköt (Cooling units)
- Vastushitsauslaitteet normaalilla sarjanumerolla

#### 6 kuukautta

- Jäähdytyspumput (Cooling pumps)
- Automaatiotuotteet (Automation products)
- Tuulettimet (Ventilators)
- Pääkontaktorit (Main contactors)
- Langansyöttömoottorit (Wire feeder motors)
- Magneettiventtiilit (Solenoid valves)
- Hitsausmaskit (welding helmet)
- Erikseen toimitetut varaosat





## KUKA VOI PYYTÄÄ TAKUUTA JA SEN JATKAMISTA?

- Kaikki asiakkaat voivat pyytää takuuhuoltoa takuuajana. Tuotteen myyvän virallisen CEA-jälleenmyyjän tai yrityksen vastuulla on tarkistaa, onko takuukorjaus mahdollista. Yleensä takuu hyväksytään vain, kun laitetta käytetään CEA-käyttöoppaiden vaatimusten mukaisesti. Tästä syystä takuuta pidetään yleensä pätemättömänä, kun:

CEA-tuotteita ei ole käytetty alkuperäisillä CEA-lisävarusteilla (esim. liitäntäkaapeli, kaukosäädin, jäähdytysneste jne.) ja / tai alkuperäisillä CEA-varaosilla.

- Korjauksen ja huollon suorittaa muu osapuoli kuin CEA tai valtuutettu CEA-huolto.
- Määräaikaishuoltoa ei suoriteta.
- Tuotteet on ylikuormitettu käyttöohjeissa määriteltyjen teho- ja teknisten tietojen vastaisesti.
- Tuotteita on käytetty väärin tai ilman huoltoa.
- Tuotteita on jollain tavalla muutettu.
- Tuotteet on purettu osittain tai kokonaan.
- Tuotteet ovat vaurioituneet onnettomuuksien, väärinkäytön, väärän käytön, virheellisen asennuksen, väärän tai viallisen virtalähteen, häiriöiden, huolimattomuuden, voimankäytön takia huolimatta käyttöohjeessa selkeästi kuvatuista käyttöohjeista, riittämättömästä huollosta (ks. luku laitteen käyttöoppaassa), ulkoiset vaikutukset, luonnonkatastrofit tai tapaturmat.

Lisätietoja tavanomaisista takuuehdoista saat ottamalla yhteyttä suoraan tuotteen myyneeseen yritykseen tai viralliseen CEA-jälleenmyyjään.



C.so E. Filiberto, 27 - 23900 LECCO - ITALIA



Tel. +39 0341 22322



export@ceaweld.com - vendite@ceaweld.com