



Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за выбор продукции CEA для выполнения Ваших рабочих задач. CEA ежедневно разрабатывает, контролирует и производит продукцию высокого качества, исходя из реальных потребностей наших заказчиков. В связи с этим мы на 100% уверены, что вся наша продукция имеет самый низкий показатель возникновения дефектов. Выбирая нас, Вы получаете промышленный продукт, разработанный быть полезным и надежным во всех аспектах на протяжении многих лет интенсивной работы.

В любом случае, мы прекрасно понимаем, что хорошего и надежного продукта недостаточно для достижения Ваших целей, поэтому мы создали специальное решение для более качественной поддержки Вас в будущем: ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ CEA ДО 5 ЛЕТ. Это дополнительное БЕСПЛАТНОЕ продление гарантии, которое CEA предлагает всем своим клиентам, чтобы удовлетворить Вашу потребность сегодня и защитить ваши инвестиции в будущем.

СЕРВИСНАЯ КОМАНДА CEA



ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ CEA ДО 5 ЛЕТ

Общая информация

ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ CEA ДО 5 ЛЕТ.....	2
КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?.....	3
НЕ НУЖНО ЖДАТЬ, ЭТО БЕСПЛАТНО.....	4
КАК ЭТО РАБОТАЕТ?.....	4
КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ ГАРАНТИЙНОГО СЕРВИСА, А ТАКЖЕ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ?.....	6



КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?

Данное продление гарантии является бесплатным, но требует обязательной регистрации оборудования на нашем веб-сайте: www.ceaweld.com. Расширенная гарантия будет действительна только в том случае, если процедура регистрации изделия была корректно произведена в полном объеме по всем пунктам.



В конце самой первой регистрации продукта CEA для Вас будет создана учетная запись (личный кабинет - ЛК). Используя данную учетную запись, Вы сможете получить полный доступ к информации по всему Вашему оборудованию и некоторым дополнительным материалам, позволяющим повысить качество использования приобретенного оборудования. При регистрации второго продукта, Вы должны использовать свои учетные данные для того, чтобы обеспечить сохранность всей вашей информации и данных о приобретенных продуктах в одном профиле.

Для получения дополнительной информации о регистрации Вашего продукта, пожалуйста, посетите наш веб-сайт: <https://www.ceaweld.com/en/warranty/>.

По итогам каждой корректно выполненной регистрации продукта Вы автоматически найдете в Вашем личном кабинете гарантийный сертификат на Ваше оборудование.



В случае отсутствия регистрации, гарантия остается стандартной. Пожалуйста, обратитесь к Вашему официальному дилеру CEA за всей информацией о стандартных условиях предоставления гарантии.

НЕ НУЖНО ЖДАТЬ, ЭТО БЕСПЛАТНО.

CEA считает, что преимущество регистрации продукта CEA и доступа к эксклюзивному ПРОДЛЕНИЮ ГАРАНТИИ до 5 ЛЕТ является незаменимым для всех наших клиентов. Поэтому мы решили сделать эту возможность удобной и бесплатной.

Зарегистрируйте свой первый продукт бесплатно на нашем сайте и начните пользоваться значительными преимуществами, которые Вы можете получить от расширенной гарантии сроком до 5 лет, а также от использования личного кабинета. Если у вас возникнут какие-либо вопросы по заполнению формы, пожалуйста, обратитесь к локальному (региональному) дистрибьютору, и он поможет Вам сделать это правильно.

Личный кабинет является очень мощным инструментом для каждого клиента CEA. В личном кабинете Вы найдете полный список Вашего зарегистрированного оборудования CEA вместе с полезными документами, руководствами и видеоматериалами для более качественного использования приобретенного Вами сварочного оборудования.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Продление гарантии CEA было тщательным образом проанализировано и оптимизировано для различных компонентов различных изделий, чтобы гарантировать максимально возможное время эксплуатации каждого из них. Следующий список устанавливает 5-ЛЕТНЕЕ ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ на определенный перечень деталей и компонентов:

5 лет

- Силовые трансформаторы
- Выходные индукторы

3 года

- Источники питания
- Устройства подачи проволоки
- Блоки охлаждения

2 года

- Источники питания "ROCK"



1 год и 6 месяцев

- Оборудование контактной сварки со стандартным серийным номером

1 год

- Насосы охлаждения
- Блоки автоматизации
- Вентиляторы
- Главные контакторы
- Приводы механизма подачи проволоки
- Электромагнитные клапаны
- Сварочные маски (защитный шлем сварщика)

6 месяцев

- Отдельно поставляемые запасные части

В случае гарантийного ремонта, гарантия на оборудование и заменяемые части не будет продлевать срок действия первоначального срока гарантии на оборудование.

Гарантия и продление гарантии не покрывают невоспроизводимые ошибки программного обеспечения и детали (части), подверженные механическому старению или естественному износу (например, сварочные и режущие горелки, а также относящиеся к ним аксессуары и расходные материалы, соединительные кабели, такие как шнур питания с вилкой, зажимы держателя электрода и кабели заземления, предохранительные соединения, щетка/молоток, экран с линзой, соединительные кабели, рабочие элементы, такие как ручки, крышка панели управления и соединительные разъемы, а также колеса, фильтры, ролики, впускные сопла подачи, аксессуары и доп. материалы, такие как редукторы давления, адаптеры катушек, охлаждающая жидкость, спрей-искрогаситель, блоки дистанционного управления).

Стандартная гарантия CEA и продление гарантии CEA, подробно описанные выше, покрывают односменный режим эксплуатации изделий CEA. Для всех изделий CEA, используемых в течение двух или более рабочих смен подряд в течение рабочего дня, гарантийный срок сокращается наполовину относительно того, что обозначено в настоящем документе в соответствии со следующим перечнем:

2 года и 6 месяцев

- Силовые трансформаторы
- Выходные индукторы

1 год и 6 месяцев



- Источники питания
- Устройства подачи проволоки
- Блоки охлаждения
- Оборудование контактной сварки со стандартным серийным номером

6 месяцев

- Насосы охлаждения
- Блоки автоматизации
- Вентиляторы
- Главные контакторы
- Приводы механизма подачи проволоки
- Электромагнитные клапаны
- Сварочные маски (защитный шлем сварщика)
- Отдельно поставляемые запасные части

КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ ГАРАНТИЙНОГО СЕРВИСА, А ТАКЖЕ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ?

Все клиенты могут обратиться за гарантийным обслуживанием в течение гарантийного периода. Официальный дилер CEA или компания, реализовавшая изделие, несет ответственность за проверку возможности предоставления ремонта по гарантии. Как правило, обслуживание по гарантии предоставляется только в том случае, если оборудование эксплуатировалось в соответствии с требованиями соответствующих руководств компании CEA. В связи с этим, гарантия будет считаться недействительной, если:

- Продукция CEA не эксплуатировалась с использованием оригинальных аксессуаров CEA (например, соединительных кабелей, блоков дистанционного управления, охлаждающей жидкости и т. д.) и/или оригинальных запасных частей и расходных материалов производства CEA.
- Ремонт и техническое обслуживание осуществлялось третьей стороной, не сервисной службой CEA или сервисом, не авторизованным компанией CEA.
- Периодическое техническое обслуживание не производилось.
- Изделия эксплуатировались с превышением допустимой нагрузки в соответствии с характеристиками мощности и техническими данными, указанными в инструкции по эксплуатации.
- Продукция использовалась ненадлежащим образом или без какого-либо технического обслуживания.



- Продукция подвергалась модификации каким-либо образом или в изделия вносились какие-либо конструктивные изменения.
- Изделия частично или полностью подвергались разборке.
- Изделия были повреждены в результате аварии, неправильного использования, неправильной эксплуатации, неправильной установки, неправильной или с нарушениями подачи питания, вследствие помех, небрежности, применения силы, независимо от инструкций по эксплуатации, четко изложенных в руководстве по эксплуатации, ненадлежащего технического обслуживания (см. соответствующую главу в руководстве по эксплуатации оборудования), вследствие внешних воздействий, стихийных бедствий или несчастного случая.

Для получения дополнительной информации о стандартных условиях предоставления гарантии, пожалуйста, свяжитесь напрямую с компанией, реализовавшей изделие, или официальным дилером компании CEA.