



Caro cliente,

Tutti noi di CEA ti ringraziamo per aver scelto di utilizzare un nostro prodotto per far fronte alle tue necessità lavorative. CEA progetta, controlla e produce quotidianamente prodotti di altissima qualità basati su tutte le reali necessità dei nostri clienti. Per questo motivo, siamo sicuri al 100% che tutti i nostri prodotti hanno il tasso di difettosità più basso possibile. Scegliendoci, hai ricevuto un prodotto industriale pensato in ogni aspetto per essere utile e affidabile per molti anni di duro lavoro.

Ad ogni modo, sappiamo benissimo che un prodotto buono e affidabile non è sufficiente per raggiungere i tuoi obiettivi, motivo per cui abbiamo creato una soluzione speciale per supportarti meglio anche in futuro: **ESTENSIONE DI GARANZIA FINO A 5 ANNI CEA**. Questa è un'ulteriore estensione GRATUITA della garanzia che CEA offre a tutti i suoi clienti, al fine di soddisfare le tue necessità di oggi e proteggere il futuro del tuo investimento.

CEA SERVICE TEAM



ESTENSIONE DI GARANZIA CEA FINO A 5 ANNI

Sommario

ESTENSIONE DI GARANZIA CEA FINO A 5 ANNI.....	2
COME FARLO.	3
NON ASPETTARE, È GRATUITO.	4
COME FUNZIONA?	4
CHI PUO' CHIEDERE PER UN INTERVENTO IN GARANZIA?	6



COME FARLO.

Questa estensione della garanzia è gratuita, ma richiede la registrazione obbligatoria del prodotto attraverso il sito web www.ceaweld.com. La garanzia estesa è considerata valida solo se la corretta procedura di registrazione del prodotto è completata correttamente in tutti i suoi punti.



Al termine della prima registrazione del prodotto, CEA aprirà automaticamente anche per te un'area riservata. Qui avrai pieno accesso a tutta la tua flotta e ad alcuni documenti extra per utilizzare al meglio la tua attrezzatura. Quando registrerai un secondo prodotto, dovrai utilizzare sempre le tue credenziali d'accesso per mantenere tutte le tue informazioni e prodotti con lo stesso profilo.

Per ulteriori informazioni su come registrare il prodotto, consultare il sito web <https://www.ceaweld.com/it/garanzia/>.

Al termine di ogni corretta registrazione del prodotto, troverai automaticamente nell'area riservata il Certificato di garanzia dedicato alla tua macchina.

In caso di mancata registrazione, la garanzia è considerata standard. Per favore, chiedi al tuo rivenditore ufficiale CEA preferito per avere tutte le informazioni relative alle condizioni di garanzia standard.



NON ASPETTARE, È GRATUITO.

Tutti noi di CEA pensiamo che il vantaggio di registrare un prodotto CEA ed accedere all'esclusiva ESTENSIONE DELLA GARANZIA FINO A 5 ANNI sia irrinunciabile per tutti i nostri clienti. Per questo abbiamo scelto di rendere questa possibilità facile da sfruttare e gratuita.

Non esitare a registrare gratuitamente il tuo primo prodotto sul nostro sito Web e inizia a utilizzare il grande vantaggio che puoi ottenere dalla garanzia fino a 5 anni e dall'area riservata. Chiedi al tuo distributore di zona, se non ti sentissi sicuro con la compilazione del modulo, sarà sicuramente disponibile per aiutarti a farlo nel modo corretto.

L'area riservata è uno strumento molto potente per tutti i clienti CEA. All'interno di quest'ultima, troverai tutto l'elenco della tue macchine CEA registrate e troverai anche documenti, manuali e video molto utili a te dedicati per un migliore utilizzo della tua macchina.

COME FUNZIONA?

L'estensione di garanzia CEA è stata studiata e modulata sui differenti componenti dei vari prodotti per garantirti il massimo tempo possibile su ognuno di essi. Il seguente elenco regola l'ESTENSIONE DELLA GARANZIA DI 5 ANNI sulle parti specifiche:

5 anni

- Trasformatori primari
- Induttori

3 anni

- Generatori
- Trainafili
- Unità di raffreddamento

2 anni

- Generatori « ROCK »

1 anno e 6 mesi

- Saldatrici a resistenza con numero di serie standard

1 anno

- Pompe di raffreddamento





- Prodotti per automazione
- Ventilatori
- Contattori primari
- Motori trainafilo
- Elettrovalvole
- Maschera per saldatura (casco per saldatura)

6 mesi

- Pezzi di ricambio forniti separatamente

In caso di riparazioni in garanzia, la garanzia per la macchina e le parti sostituite continuerà fino alla fine del periodo di garanzia originale.

La garanzia e l'estensione della garanzia escludono errori software non riproducibili e parti soggette a invecchiamento meccanico o usura naturale (ad es. torce per saldatura e taglio; relativi accessori e materiali di consumo; cavi di collegamento come il cavo di alimentazione, di controllo e relativi connettori; pinza porta-elettrodo; cavi di massa; connettori rapidi di saldatura; spazzola / martello; maschera e relativo filtro oscurante di protezione; tubo del gas e pacchetto di tubi intermedi; elementi di comando come manopole, coperchio del pannello di controllo e prese di collegamento, nonché ruote, filtri, rulli, ugelli di ingresso filo, vetri; accessori come riduttori di pressione, adattatori per bobine, liquido di raffreddamento, spray antispruzzo, telecomandi).

La garanzia e l'estensione della garanzia sono valide come indicato sopra per un utilizzo su di un turno lavorativo. Per tutti i prodotti CEA utilizzati su due o più turni di lavoro, il periodo di garanzia è considerato la metà di quanto presentato in questo documento secondo il seguente elenco:

2 anni e 6 mesi

- Trasformatori primari
- Induttori

1 anno e 6 mesi

- Generatori
- Trainafili
- Unità di raffreddamento
- Saldatrici a resistenza con numero di serie standard

6 mesi



- Pompe di raffreddamento
- Prodotti di automazione
- Ventilatori
- Contattori primari
- Motori trainafilo
- Elettrovalvole
- Maschera per saldatura (casco per saldatura)
- Pezzi di ricambio forniti separatamente

CHI PUO' CHIEDERE PER UN INTERVENTO IN GARANZIA?

Tutti i clienti possono richiedere il servizio di garanzia durante il periodo di validità della stessa. È cura del rivenditore, o della azienda che vende il prodotto stesso, controllarlo per consentire la riparazione in garanzia. Generalmente, la garanzia sarà approvata solo quando l'apparecchiatura viene utilizzata in conformità con le prescrizioni dei manuali CEA. Per questo motivo, la garanzia sarà generalmente considerata non valida quando:

- I prodotti CEA non sono stati utilizzati con accessori CEA originali (ad es. cavo di interconnessione, controllo remoto, liquido di raffreddamento, ecc.) e / o parti di ricambio e usura originali CEA.
- La riparazione e la manutenzione sono eseguite da persone non autorizzate dalla CEA.
- La manutenzione periodica non viene eseguita.
- I prodotti sono sovraccaricati in base alla potenza e ai dati tecnici specificati nelle istruzioni per l'uso.
- I prodotti sono stati usati in modo inappropriato o senza manutenzione.
- Si verifica una manomissione.
- Si verifica qualsiasi caso di smontaggio parziale o totale.
- I prodotti sono danneggiati a causa di incidenti, uso improprio, funzionamento improprio, installazione errata, interferenza o alimentazione insufficiente, disattenzione, uso della forza, inosservanza delle specifiche e delle istruzioni operative, manutenzione inadeguata (vedere il capitolo relativo al manuale dell'utente della macchina), influenze esterne, calamità naturali o incidenti personali.

Per ulteriori informazioni sulle condizioni di garanzia standard, è necessario chiedere direttamente alla società che ha venduto il prodotto o ad un rivenditore ufficiale CEA.